

Success Story

Eingliederungsstätte Baselland ESB Ganzheitliche Voice- & Netzwerklösung für verschiedene Anspruchsgruppen

«Bouygues E&S InTec Schweiz AG setzt unsere Anliegen seit über 15 Jahren jederzeit kompetent, kunden- und zielorientiert um. Die Zusammenarbeit besteht seit vielen Jahren, dadurch kennt das ICT-Team von Bouygues Energies & Services unsere Anforderungen sowie die Bedürfnisse bestens.» Michel Rosset, Leitung Finanzen & ICT und Geschäftsleitung ESB

Ausgangslage - ESB rundum im Fokus

Die Eingliederungsstätte Baselland - ESB hat viele verschiedene Anspruchsgruppen mit unterschiedlichen ICT-Bedürfnissen. Ein stabiles und performantes Netzwerk, sowie eine durchgehende Voice-Lösung bietet der ESB eine bedürfnisorientierte ICT-Infrastruktur. Sie ist die Ader, welche die Wohnheime, Aussen-WGs, Läden, Produktions- und Arbeitsbereiche an 15 Standorten vernetzt.

Unsere Lösung

Mit der von Bouygues Energies & Services eingesetzten Mittel 470 Call-Server Lösung steht der ESB eine moderne IP-Telefonanlage zur Verfügung, welche mit ihrem Funktionsumfang den Anforderungen von Sozialen Institutionen ganzheitlich gerecht wird. Rund 200 digitale Endgeräte und Mobile DECT Telefone sind über die Standorte verteilt und an die Anlage angebunden. Mittels Beralarm

Alarmserver werden die technischen Anlagen überwacht und bei einer Störung wird ein Alarm abgesetzt. Ein PC-Vermittler, CTI-Integration und ein Bewohnerruf runden den Funktionsumfang ab.

Das Datennetzwerk besteht im Core aus einer Cisco Catalyst 9000 Switches Series Lösung. In der Peripherie setzt die ESB auf die bewährten Cisco Catalyst 2960X Switches Serie. Zur Sicherung des Internetanschlusses wurde ausserdem eine Sophos XG Firewall implementiert.

Unsere Dienstleistung

Bouygues Energies & Services hat die ESB von der Planung bis zur Übergabe in den Betrieb vollständig betreut und steht der ESB auch heute noch mit Rat und Tat in Form von Engineering-, Betriebs- und Wartungsdienstleistungen zur Seite.



«Die fachlichen Vorschläge sind sinnvoll und die unkomplizierte Kundenbetreuung wird von uns sehr geschätzt.» Michel Rosset, Leitung Finanzen & ICT und Geschäftsleitung ESB

Folgende weiteren Leistungen wurden von Bouygues Energies & Services erbracht:

- Planung und Konzeption
- Lieferung von Hardware, Software und Lizenzen
- Installation und Inbetriebnahme
- Wartung und Pikett

Für die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz, die Vernetzung der Standorte sowie für den Internetanschluss kommen Produkte von Swisscom zum Einsatz, für welche Bouygues Energies & Services als Platin-Partner die Beratung und Abwicklung übernommen hat.

«Der Service und Support stimmen zu 100%, das ICT-Team leistet tolle Arbeit. Dadurch ist die Identifikation bei der ESB mit Bouygues Energies & Services sehr hoch und die Wahrnehmung durchwegs positiv.»

Facts & Figures zum Kunden

Die Eingliederungsstätte Baselland ESB ist eine Stiftung mit öffentlichem Auftrag. Sie steht im Dienste von Menschen mit einer Beeinträchtigung und setzt sich dafür ein, dass diese ihr Potenzial entfalten und so selbstbestimmt wie möglich leben und arbeiten können. Die ESB verfügt über rund 480 Arbeitsplätze und 100 Wohnplätze an 15 Standorten im Kanton Baselland.

Beratung

Bouygues Energies & Services in Ihrer Region freut sich auch auf die Zusammenarbeit mit Ihnen. Zögern Sie nicht, uns für ein unverbindliches Beratungsgespräch zu kontaktieren.

Bouygues E&S InTec Schweiz AG

ICT Services Mitte/Nord
 Basel | Olten | Bern | Brig-Glis
 sales@byes-ict.ch
 Tel. 0824 742 742
bouygues-es-ict.ch

Zitate: Michel Rosset, Leitung Finanzen & ICT und Geschäftsleitung ESB

Wir verstehen ICT

Als schweizweiter Full-Service-Dienstleister verfügen wir in allen ICT-Disziplinen über tiefreichende Kompetenz, um ganzheitliche Lösungen umzusetzen:

Network | IT Security | Workplace
 Datacenter | Cloud | Unified Collaboration & Communication | Managed & Cloud Services | OnSite Services

Als lokal verankertes Unternehmen beschäftigen wir in unserem ICT-Bereich über 70 Mitarbeitende an den Standorten Basel, Olten, Solothurn, Bern und Brig-Glis und sind dank unserem dichten Standortnetz jederzeit in Ihrer Nähe.

Bouygues Energies & Services

Bouygues ist ein weltweit tätiges Familienunternehmen, geführt durch Martin Bouygues. Bouygues Energies & Services ist mit rund 100 Standorten in der Schweiz lokal verankert, national tätig und weltweit vernetzt. Wir beschäftigen schweizweit ca. 5000 Mitarbeitende, davon 350 Lernende. Dank unserer weltweiten Erfahrung und unseres regionalen Know-how sind wir Ihr idealer Partner für innovative Dienstleistungen in der Gebäudetechnik, Facility & Property Management, Energieversorgung, Verkehrstechnik, Telekommunikation, Prozessautomation, Photovoltaik und E-Mobility.